



Számlehegy online számlázó szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek Számlehegy.hu – Számlehegy Kft.

1. Az Általános Szerződési feltételek

1.1. Az ÁSZF rendszere

1.1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek „Számlehegy online ügyviteli rendszer” dokumentum (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató Előfizetői Szerződése, és a Megrendeléssel együtt értelmezendő.

1.1.2. Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg), valamint a csatolt függelékekből áll. Amennyiben a Törzsszöveg és valamely függelék egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a függelékben foglaltak az irányadók.

1.2. Az ÁSZF hatálya

1.2.1. Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott internetes Szolgáltatásokra kötött Előfizetői Szerződésekre, valamint az Előfizetői Szerződések alapján nyújtott elektronikus szolgáltatásnak nem minősülő Kiegészítő Szolgáltatásokra terjed ki.

2. Szolgáltató adatai

2.1.1. Az Előfizetői Szerződésben meghatározott Szolgáltatást a számlehegy.hu internetes oldal üzemeltetője a Számlehegy Kft. nyújtja Számlehegy márkanéven. A cég adatai a következők:

Neve:	Számlehegy Kft.
Székhelye:	1115 Budapest Keveháza utca 1-3
Levelezési címe:	1115 Budapest Keveháza utca 1-3
Adószáma:	23508190-2-43
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-968909
Bankszámlaszám:	11600006-00000000-51388140 – Erste Bank Zrt.

3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

3.1. Elektronikus alapszolgáltatások

3.1.1. A Szolgáltató által nyújtott internetes szolgáltatások:

- Online számlázó rendszer
- Számlázó API
- Számlatárolás



3.2. Online számlázó rendszer

3.2.1. A <http://szamlehegy.hu> internetes oldalon és aloldalain található weboldal egy, a Szolgáltató által fejlesztett online számlázó program (Szolgáltatás), amely segítségével Megrendelő számlát vagy elektronikus számlát állíthat ki az interneten.

3.2.2. A weboldalon keresztül Megrendelő regisztrálhat a rendszerbe, ahol a weboldalon meghatározott díjakon, esetleges akciók keretében ingyenesen használhatja a programot.

3.2.3. Szolgáltató a Szolgáltatás használatához semmilyen hardver vagy szoftver eszközt nem biztosít, a Szolgáltatás eléréséhez Megrendelő maga köteles gondoskodni olyan eszközökről és internetelérésről, amely megfelelő a Szolgáltatás használatához.

3.2.4. Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szolgáltatás funkciói teljes egészében kielégítik a Megrendelő igényeit, de a szoftver funkcióit és működését Megrendelő ingyenesen tesztelheti, további igényeket a Szolgáltató nem tud figyelembe venni.

3.3. Számlázó API

3.3.1. Szolgáltató a rendszerét úgy alakította ki, hogy az könnyedén kapcsolható más rendszerekhez, például webáruházakhoz, Megrendelő saját rendszeréhez.

3.3.2. A publikus interfészen keresztül elérhető funkciókat Szolgáltató az interneten közzéteszi, illetve előre megírt modulokat tesz elérhetővé, amivel Megrendelő még egyszerűbben kivitelezheti a két rendszer összekapcsolását.

3.3.3. Szolgáltató vállalja, hogy előzetes egyeztetés után ingyenesen vagy előre meghatározott díj ellenében segédkezik a Szolgáltatást Előfizető rendszeréhez kapcsolni.

3.4. Számla tárolása

3.4.1. Szolgáltató legjobb tudása szerint megpróbálja az elkészített számlákat saját szerverein tárolni 5 éven keresztül, arról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít különálló szerverre, azonban kifejezetten felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a számlák tárolása a Megrendelő feladata, amit jogszabály határoz meg.

3.4.2. Szolgáltató a számlákat Megrendelő kérésére elérhetővé teszi a Megrendelő által is FTP-vel elérhető tárhelyen, ahonnan Megrendelő a saját eszközre mentést elvégezheti.

4. Az Előfizetői Szerződés

4.1. Az Előfizetői Szerződés megkötése

4.1.1. Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésére kizárólag a Szolgáltatás honlapján (<http://szamlehegy.hu>) jogosult (online szerződéskötés).

4.1.2. Megrendelő a megrendelés során köteles megadni a Szolgáltató által a weboldalon kért adatokat, és esetenként Szolgáltató külön kérésére a Szolgáltató által kért iratokat, céges dokumentumokat.



4.1.3. Igénylő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadni, így különösen abban az esetben, ha Igénylőnek Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtartozása van.

4.1.4. Az Előfizetői Szerződés a következő esetekben jön létre:

- ráutaló magatartással, különösen a Szolgáltatás igénybevételével. A ráutaló magatartással az Előfizető elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba. (Ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződésnek minősül különösen, ha Előfizető Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a Szolgáltatást)
- online szerződéskötéssel.

4.1.5. Az adatok megadásakor Előfizető nem adhat meg trágár, a jóerkölcsöt vagy jóízlést sértő szavakat (jelszavakat, felhasználóneveket, e-mail címeket, stb.), továbbá köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését.

4.1.6. Megrendelőnek lehetősége van előfizetéseket választania. Ez nem érinti a szerződés hatályát, ami minden szolgáltatásra érvényes.

4.1.7. Előfizető tudomásul veszi, hogy az online űrlap kitöltése és elküldése a Ptk. 211. § szerinti ajánlattételnek minősül, amely ajánlathoz Előfizető kötve van. Az Előfizető ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben Szolgáltató két munkanapon belül nem igazolja vissza az ajánlat megérkezését. Az ajánlat megérkezésének Szolgáltató általi visszaigazolása esetén Előfizető ajánlati kötöttsége meghosszabbodik, a leadott rendeléshez az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó bekapcsolási idő időtartamára kötve van. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás bekapcsolása Előfizető érdekkörébe tartozó okból nem történik meg határidőben, úgy az ajánlati kötöttség ideje az ilyen időkiesés idejével meghosszabbodik.

4.1.8. A regisztráció során Előfizető elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az online kötött szerződés nem minősül írásba foglaltnak, és az utóbb, önálló dokumentumként nem hozzáférhető.

4.1.9. Szolgáltató a megrendelés kifizetése után aktiválja a szolgáltatást.

4.1.10. Az Előfizető online ajánlatának elutasítását Szolgáltató az ajánlati kötöttség ideje alatt az Előfizető által megadott e-mail címen közli Előfizetővel, illetve ugyanígy jogosult Szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.

4.1.11. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép, akkor köteles a Szolgáltató ebből fakadó igazolt költségeit – így különösen a társszolgáltatóknak fizetendő díjakat – teljes körűen megtéríteni.

4.1.12. Előfizető tudomásul veszi, hogy az online megrendelőlap tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), a felhasználók által használt műszaki megoldások (pl. internetböngészők, internetkapcsolat) és az internet hálózat sajátosságai miatt Szolgáltatót felelősség nem terheli.



4.2. Az Előfizetői Szerződés hatálya

4.2.1. Szolgáltató és Előfizető az Előfizetői Szerződést határozatlan időre kötik.

4.2.2. Az Előfizetői Szerződés akkor szűnik meg, amikor Előfizető hozzáférése az online szolgáltatáshoz megszűnik, és Előfizetőnek fennmaradt tartozása nem áll fenn.

5. A Szolgáltatás minősége

5.1. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

5.1.1. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást a lehető legnagyobb rendelkezésre állással biztosítja, és vállalja, hogy a Számlehegy szolgáltatást 99%-os rendelkezésre állással üzemelteti, amely évi 365 nap esetében 87.6 óra nem tervezett kiesést tesz lehetővé.

5.1.2. Mivel a Számlehegy szolgáltatás az számlákat nem az adatok felvitelével egy időben generálja és küldi ki e-mailben, ezért nem számít szolgáltatáskiesésnek, ha Megrendelő a számlaadatokat rögzíteni tudja a rendszerben, de számlaküldés egy későbbi időpontban történik meg.

5.2. A hibás teljesítés esetei

5.2.1. Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben:

- olyan számlát állít ki, melynek adatai nem egyeznek a Megrendelő által a Számlehegy rendszerébe küldött adatokkal
- nem biztosítja a rendszer elérhetőségét az 5.1 pont szerint
- a rendszer elérhető, de a kiállított elektronikus számlák nem kerülnek elektronikus postázásra (e-mail) a kiállításától számított 15 naptári napon belül.

5.2.2. Előfizető kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem felelős olyan hibákért és az ebből eredő bármilyen kárért, amely Megrendelő által bármilyen módon a rendszerbe küldött hibás adatokból következik. Például Szolgáltató rossz ÁFA tartalommal állítja ki a számlát, mert a Megrendelő rosszul adta meg az ÁFA kulcsot.

5.3. Előfizető jogai, az Előfizetőt megillető kötbér hibás teljesítés esetén

5.3.1. Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén díjcsökkentésre jogosult. A kötbér mértékének alapja az egy hónapra vetített Szolgáltatási Díj. Megrendelő a havi díj 80%-ának visszafizetésére jogosult, amennyiben a Szolgáltatás rendelkezésre állása nem éri el az 5.1 pontban meghatározott célértéket.

5.3.2. A hibás teljesítés az Előfizető Szolgáltatási Díj fizetési kötelezettségét nem érinti, de Előfizető jóváírásra (díjcsökkentés) jogosult.

5.3.3. A hibás teljesítési időszak (pl. szolgáltatáskiesés) kezdete a Szolgáltatások igénybe vételét gátló valós hiba bejelentésének időpontja, vagy az a korábbi időpont, amelytől kezdve Szolgáltató saját hatáskörében elvégzett mérések alapján megállapítja, a Szolgáltatások minőségének csökkenését vagy elérhetőségének hiányát. A hibás teljesítés időszakának



vége a Szolgáltató által a Szolgáltatás honlapján vagy Twitter oldalán közzétett kijavítási időpont.

5.3.4. Szolgáltató a hibás teljesítéséből adódó kötbérfizetési kötelezettségét a Számlehegy rendszerében vezetett előfizetői „számlán” történő jóváírással teljesíti a tárgyhónapot követően „kredit” formájában.

5.3.5. Szolgáltató kötbért a Megrendelő számlájára vissza nem utal, a kötbér kizárólag további szolgáltatás kifizetéséhez vehető igénybe.

6. Az Előfizető Szerződés módosítása

6.1. ÁSZF Szolgáltató általi módosítása

6.1.1. Figyelembe véve az Előfizetői Szerződések tömegesen megkötött jellegét, Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF egyoldalú, Előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását (beleértve a díjcsomagok igénybevételi feltételei és a Szolgáltatási Díj megváltoztatását is) a következő esetekben:

- megváltoznak a társszolgáltatók (szolgáltatások nyújtásában közreműködő teljesítési segéd elektronikus hírközlési szolgáltatók) díjai vagy szerződési feltételei
- megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei
- a Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a szolgáltatásaival megcélzott előfizetői kört, így különösen, ha egyes szolgáltatásait ki kívánja vonni a piacról
- a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak
- bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen, ha a hatóság a Szolgáltatóra új kötelezettséget szab ki, vagy a társszolgáltatókra kiszabott kötelezettségeket módosítja (eltérő költségű díjakat vagy referencia ajánlatot hagy jóvá, eltérő díjakat állapít meg, megváltoznak a közös eszközhasználat és helymegosztás feltételei, stb.)
- a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják

6.1.2. Szolgáltató az egyoldalú módosításra abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 5 nappal előre, írásban (levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott e-mailes kapcsolattartói címen) értesítette.

6.1.3. Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket tartalmazza:

- pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire
- a módosítások lényegének rövid leírását
- a módosítások hatálybalépésének időpontját
- a közzétett ÁSZF elérhetőségét
- ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat módosítja, a módosított díj összegét
- azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, vagy a körülményekben bekövetkezett más lényeges változást, amely a módosítást indokolja
- az Előfizetőt az egyoldalú módosítás esetén a 8.3.6 pont szerint megillető jogosítványokat

6.1.4. Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a Szerződés azon módosításairól előre értesíteni, amely módosítások:



- új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érintik
- a Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik.

6.1.5. A Szolgáltató csak úgy jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani, hogy a módosítás nem érintheti Megrendelőnek az előre fizetett Szolgáltatási Díját, csak a következő fizetési periódust.

7. Szolgáltatások korlátozása és szüneteltetése

7.1. Szünetelés Előfizető kezdeményezésére

7.1.1. Előfizető a Szolgáltatás szüneteltetését nem kezdeményezheti.

7.2. Szünetelés egyéb okból

7.2.1. A Szolgáltatás szünetelésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- a 10.3 pontban (rendszeres karbantartás) foglalt okból
- Vis Maior Esemény bekövetkezése miatt
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

7.2.2. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre vagy a szünetelés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles.

7.2.3. A 10.3 pont szerinti rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szünetelésnek (így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti).

7.3. Korlátozás

7.3.1. Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére (ideértve a hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető e-mailben vagy telefonon történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szervereinek, hálózatának rendeltetésszerű működését
- az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti
- Előfizetőnek határidőn túli (a Szolgáltatás számláján vagy díjbekérő számláján megjelölt fizetési határidő) díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem fizetett Szolgáltatási Díj összegének erejéig óvadékként készpénzt vagy a Szolgáltató által elfogadott értékpapírt.
- Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi
- Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja, ide értve az olyan eseteket, amikor egy esetleges programhiba folytán a megrendelt szolgáltatás csomagtól eltérő paraméterekkel használja a rendszert akár tudtán kívül.



7.3.2. Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több Szolgáltatást vesz igénybe és Előfizető bármely Előfizetői Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében a 7.3.1 pont szerint kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás korlátozására is.

7.3.3. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti vagy a korlátozás okának megszüntetéséről Előfizető hitelt érdemlő módon értesíti a Szolgáltatót, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

7.3.4. A korlátozás az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

8. Az Előfizetői Szerződés megszűnése

8.1. Megszűnés esetei

8.1.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- ráutaló magatartással létrehozott Előfizetői Szerződés esetén a Szolgáltatás Szolgáltató általi megszüntetésével
- bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján
- bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF vagy a jogszabályok által meghatározott esetekben
- bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával
- a Felek közös megegyezésével
- a Szolgáltatási Díj meg nem fizetésével.

8.2. Rendes felmondás

8.2.1. Előfizető a határozatlan hatályú Előfizetői Szerződést bármikor indokolás nélkül 8 napra írásban felmondhatja. Ez nem érinti a már előre kifizetett Szolgáltatási Díjakat, így a felmondással az előre fizetett díj nem jár vissza.

8.2.2. Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 15 napos felmondási idővel, indokolással jogosult felmondani rendes felmondással, azonban ez nem érinti a már előre kifizetett szolgáltatást, melyet Szolgáltató a már megrendelt időszakban köteles nyújtani.

8.2.3. A rendes felmondás kizárólag a következő számlázási periódust érinti, így az aktuális szolgáltatás addig zavartalanul működik a 8.2.1 és 8.2.2 esetében is, ha felek erről másképp nem állapodnak meg.

8.3. Rendkívüli felmondás

8.3.1. Bármely Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb az előfizető fizetésképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.



8.3.2. Amennyiben a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon írásos nyilatkozatban értesíti és az ilyen értesítés a felmondási idő végéig Szolgáltatóhoz megérkezik, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszűnéséről az Előfizetői Szerződés hatályának fennmaradásáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén, ha az lehetséges –, e-mailben értesíteni. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben egy naptári éven belül kétszer rendkívüli felmondásra okot adó szerződésszegést vagy a 7.3 pont szerinti korlátozást valósít meg, úgy a harmadik alkalommal Szolgáltató akkor is jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására, ha az Előfizető a rendkívüli felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti.

8.3.3. Szolgáltató jogosult a Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető az előzetes írásbeli – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén amennyiben az lehetséges e-mailben tett – felszólításban megjelölt határnapra sem szünteti meg az alábbi szerződésszegéseket:

- Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg
- Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozására kényszerül a 7.3 pont szerint.
- Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően is Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy továbbadja a Szolgáltatásokat, vagy azokat továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja
- Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja
- Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást, külön tekintettel arra az esetre, amikor valamilyen programhibát kihasználva kárt okoz szolgáltatónak, vagy jogosulatlanul használja a szolgáltatást.

8.3.4. Jelen szerződés automatikusan felmondásra kerül 8 napos határidővel, amennyiben az Előfizető az esedékes Szolgáltatási Díjat nem egyenlítette ki a számlán vagy díjbekérő számlán meghatározott fizetési határidőre.

8.3.5. Ha Vis Maior Esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.3.6. Előfizető rendkívüli felmondással élhet a 6.1.2 pontban meghatározott értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül ha a Szolgáltató a 6.1 pont szerint egyoldalúan módosította a Szerződést és Előfizetőt a változtatások hátrányosan érintik.

8.4. A felmondás közlése és tartalma

8.4.1. Az Előfizetői Szerződést bármely fél kizárólag írásban (levélben, e-mailben) megküldött felmondással mondhatja fel, kivéve 8.3.5 pont szerinti automatikus felmondás, amikor Szolgáltató az ott megjelölt fizetési határidő után a Szerződést automatikusan felmondottnak tekinti Előfizető által.

8.4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az Előfizetői Szerződés felmondását és így nem érinti az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.



8.4.3. A Felmondásának tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát
- a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját

8.5. Kedvezmények elvesztése és a felmondás egyes következményei

8.5.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját a Szolgáltató nem köteles visszafizetni.

8.5.2. Szolgáltató a szerverei tárolt adatokat a Szerződés megszűnésének pillanatában törölheti, ide értve a Szerződés megszűnésének bármelyik esetét, különös tekintettel a 8.3.5 pont szerinti díj meg nem fizetés esetére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a törlés nem visszaállítható, így ha saját mentéssel nem rendelkezik, adatai elvesznek.

9. Előfizető kötelezettségei

9.1. Ellenőrzés és karbantartás tűrése, hibaelhárítás lehetővé tétele

9.1.1. Előfizető a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles Szolgáltató vagy teljesítési segédje részére segítséget nyújtani, amennyiben erre a Szolgáltatás helyreállításához, javításához vagy ellenőrzéséhez szükség van.

9.2. Szolgáltató értesítése adatváltozásról

9.2.1. Előfizető a megrendeléskor közölt bármely adatának, különös tekintettel a számlákon megjelenő adatokra, megváltozását köteles haladéktalanul rögzíteni a Számlehegy rendszerében.

9.2.2. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét arra, hogy e kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért Előfizető felelősséggel tartozik.

9.3. Teljesítési segéd igénybevétele

9.3.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult teljesítési segédként alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

9.3.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult teljesítési segéd részére az Előfizető adatait átadni.

9.4. A Szolgáltatások igénybevételének továbbadása és átengedése

9.4.1. Előfizető Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább a Szolgáltatásokat még ingyenesen sem, és nem engedélyezheti annak használatát üzleti alapon (ellenszolgáltatás fejében) harmadik személy részére.

9.4.2. Előfizető Szolgáltató felé felelős minden olyan személyért, aki a Szolgáltatásokat igénybe veszi, függetlenül attól, hogy ezt az Előfizető nem engedélyezte vagy arról nem szerzett tudomást.



9.5. Szolgáltatási Díj megfizetésének kötelezettsége

9.5.1. Szolgáltató az internetes szolgáltatást Szolgáltatási Díj ellenében biztosítja. A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése a díj megfizetése után történik. (Kivétel ingyenes szolgáltatás.).

9.5.2. A szolgáltatási időszak lejáratát követően, ha a Szolgáltatás meghosszabbítására van mód, akkor a meghosszabbítás az ismételt díjfizetéssel történik.

9.5.3. Szolgáltató jogosult a számlát vagy díjbekérő számlát online kiállítani interneten elérhető weboldalon keresztül. A számla vagy díjbekérő számla létrejöttéről Megrendelőt elektronikus levélben értesíti, és lehetőséget biztosít a létrejött dokumentum online megtekintésére, letöltésére.

9.5.4. Szolgáltató által kiállított díjbekérő számla nem adóügyi bizonylat, ÁFA visszatérítésre nem jogosít. Amennyiben Szolgáltató számlájára megérkezik a díjbekérő számlán feltüntetett Szolgáltatási Díj, Szolgáltató kiállítja a számlát, amely már NAV által is elfogadott bizonylat.

9.5.5. Szolgáltató jogosult a Számlát elektronikus úton előállítani az ide vonatkozó törvényi megfelelések figyelembevételével, és jogosult azt elektronikus levélben eljuttatni Megrendelőhöz a szerződésben meghatározott e-mail címre. Megrendelő az ilyen formában megkapott számlát az ide vonatkozó törvények figyelembevételével (GKM 114/2007.) köteles tárolni és kezelni.

9.5.6. Szolgáltató jogosult a 1. Függelékben meghatározott Banki ügyintézési költség díjat felszámítani abban az esetben, ha Megrendelő a számla vagy díjbekérő számla kiegyenlítését nem bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással egyenlíti ki. Ez a díj a befizetés pillanatában a megrendelt Szolgáltatási Díjjal együtt fizetendő, annak ellenére, hogy a díjbekérő számla külön tételként nem tartalmazza.

9.5.7. Amennyiben előfizető számláját vagy díjbekérő számláját nem bankkártyával vagy banki átutalással egyenlíti ki, és nem fizeti meg a Banki ügyintézési költséget, Szolgáltató automatikusan díjbekérő számlát állít ki vagy módosítja a már létrejött díjbekérőt, mely kettő Banki ügyintézési költséget tartalmaz, feltételezve, hogy Megrendelő a következő kiegyenlítést is készpénzes befizetéssel végzi el.

9.5.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató rendszere, amely a megrendelt szolgáltatásokat tartalmazza, nincs online kapcsolatban a banki rendszerrel, így annak ellenére, hogy Szolgáltató bankszámlájára a Szolgáltatási Díj megérkezett, saját rendszerében azt jóvá kell írnia.

9.5.9. Szolgáltató a bankszámlájára megérkezett Szolgáltatási Díjakat maximum 5 munkanaponként írja jóvá, így a megfizetett Szolgáltatási Díjak maximum 5 munkanap alatt megjelennek rendszerében.

9.5.10. Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatás megfizetésének időpontja a Szolgáltató saját rendszerében történő jóváírás időpontja, és nem az az időpont amikor a Szolgáltatási Díj a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik. Szolgáltató vállalja, hogy a két időpont között maximum a 9.5.18 pontban feltüntetett idő telhet el.



9.6. Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége

9.6.1. Amennyiben az Előfizetői Szerződés alapján Szolgáltató Előfizetővel szemben díjvisszatérítésre vagy egyéb pénzfizetésre köteles és az egy összegben való jóváírásra nincs lehetőség, akkor Szolgáltató az összeget az Előfizető által megadott bankszámlára átutalja, vagy ilyen hiányában az Előfizetőt tértivevényes levélben értesíti arról, hogy az összeg Szolgáltató irodájában átvehető.

9.7. Előfizető tájékoztatása (hírlevél, reklámanyag)

9.7.1. Előfizető hozzájárul, hogy részére a Szolgáltató időről időre reklámanyagokat, tájékoztatókat és hírlevelet juttasson el.

10. Szolgáltató kötelezettségei

10.1. Ügyfélszolgálat

10.1.1. Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a hibabejelentéseket fogadó online ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: ügyfélszolgálat).

10.1.2. Szolgáltató ügyfélszolgálatát telefonon keresztül, online, vagy e-mailben vehető igénybe.

10.1.3. Szolgáltató személyes ügyfélfogadást kizárólag előre egyeztetett időpontban tart, de felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az ügyfélfogadás során Szolgáltatási Díj befizetésére nincsen mód, Szolgáltató pénztárát nem üzemeltet.

10.1.4. E-mailben az info@szamlelahegy.hu e-mail címen tehet a Megrendelő bejelentést.

10.1.5. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

Számlelahegy KFT. - [Számlelahegy.hu](http://szamlelahegy.hu)
Tel.: +36 1 700 14 14
e-mail: info@szamlelahegy.hu
online: <http://szamlelahegy.hu>

10.1.6. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 10:00 – 17:00 óráig vehető igénybe. Egyéb időszakban és a 30 perces ebédszünetben 12:00 és 13:00 között a Szolgáltató telefonos technikai és műszaki jellegű támogatást nem nyújt. Egyéb kérdések esetében az ügyfélszolgálat elérhetősége e-mailen és online biztosított.

10.1.7. Előfizető a hibák bejelentését telefonon, az online ügyfélszolgálati rendszerben, illetve e-mailben, a Szerződésben szereplő adatainak megadásával teheti meg az ügyfélszolgálaton.

10.1.8. Előfizető a hibabejelentés kivételével minden egyéb nyilatkozatát, panaszát az ügyfélszolgálaton e-mailben, vagy online ügyfélszolgálati rendszerben teheti meg.

10.1.9. Szolgáltató a 1.Függelék – Díjszabás szerint jogosult szakértői díj kiszámlázására, ha az ügyfélszolgálaton bejelentett hiba nem a Szolgáltatáshoz kapcsolódik. A díj



kiszámlázására abban az esetben is jogosult, ha a nem a szolgáltatáshoz kapcsolódó hiba okát nem tudta elhárítani, de részt vett a hiba felderítésében vagy elemzésében.

10.1.10. A Szolgáltató által üzemeltetett ügyfélszolgálat magyar nyelvű, hibabejelentés vagy segítségkérés kizárólag magyar nyelven történhet. Egyes esetekben Szolgáltató más nyelven is válaszol a bejelentésekre, de ez egyedi elbírálás kérdése, és a Szolgáltatónak nem kötelessége.

10.2. Hibák kezelése

10.2.1. A bejelentett hibákat Szolgáltató kivizsgálja, és lehetőség szerint, fontossági sorrendben javítja.

10.2.2. A Számlehegy ingyenesen hozzáférhető és tesztelhető online rendszer, Megrendelőnek módjában áll az ingyenes rendszeren tesztelnie elvárásait, ezért Szolgáltató a hibák javítására, megoldására konkrét időpontot nem vállal, de törekszik a rendszer hibamentes működtetésére.

10.3. Rendszeres karbantartás

10.3.1. A rendszeres karbantartás miatti szünetelésre (vagy korlátozásra) a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hardver vagy szoftver karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A szüneteléssel járó karbantartási munkálatokról Szolgáltató a szünetelést legalább 1 munkanappal megelőzően előzetesen értesíti Előfizetőt Twitter oldalán keresztül (<https://twitter.com/szamlehegy>)

10.3.2. A rendszeres karbantartás alkalmanként 12 óránál nem lehet hosszabb és a rendszeres karbantartások hossza egy hónapban nem haladhatja meg a 24 órát.

10.3.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás felületét, működését, elérésének módját rendszeres karbantartás keretében megváltoztassa.

10.4. Vitarendezés

10.4.1. Az esetleges jogvitákban a megyei gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek a Felek közötti egyezségi rendezés végett járhatnak el.

10.4.2. A jogvita a békéltető eljárás megghiúsulása vagy annak igénybe nem vétele esetén polgári eljárás keretében rendezhető, amelyre hatáskörtől függően Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

11. Adatkezelés, felelősség

11.1. Felelősség a kiállított számlákkal kapcsolatban

11.1.1. A programot Szolgáltató úgy alakította ki, hogy azzal a hatályos törvényeknek megfelelő számlák állíthatók ki, ide értve a 2007. évi CXXVII. törvényt (ÁFA törvény), azonban Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a Szolgáltatással olyan számla is kiállítható, amely nem felel meg ezen törvénynek.



11.1.2. Szolgáltató kifejezetten felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a Szolgáltatás ingyenesen tesztelhető, és a tesztelés során eldönthető, hogy a kiállított számla megfelel-e Megrendelő elvárásainak. Szolgáltató a Számlehegy szolgáltatást úgy biztosítja, ahogyan azt Megrendelő az interneten megtalálja és tesztelheti. Szolgáltató az esetleges hibákért felelősséget nem vállal.

11.1.3. Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás keretében kiállított számlák adattartalmáért, hiszen azt minden esetben Megrendelő határozza meg, így Szolgáltató nem minősül az ÁFA törvényben megfogalmazott „meghatalmazottnak”. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Számla kiállítója önmaga, így kizárólagosan felel a kiállított számlák jogszabályi megfeleléséért. Szolgáltató önmagától vagy Megrendelő kérésére számlát nem állít ki, csak a kiállításához szükséges online szolgáltatást biztosítja.

11.1.4. Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

11.1.5. Szolgáltató a szerverein elhelyezett és létrejött fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak és elektronikus számláinak védelme érdekében. Azonban szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget – tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

11.1.6. Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha Előfizető, illetőleg Előfizető alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett Szolgáltatásokat.

11.2. Az Előfizető személyes adatainak kezelése

11.2.1. Szolgáltató a Megrendelőről minden olyan adatot tárol, melyet Megrendelő a Szolgáltatás weboldalán megad.

11.2.2. Szolgáltató a tárolt személyes adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított minimum 1 évig kezeli. Ezen időpontot követően Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó minden személyes adatot törölhet. Szolgáltató minden más, személyes adatnak nem minősülő adatot az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában üzletszerzési célból továbbra is tárolja, azokat azonban harmadik személy részére nem adhatja át.

11.2.3. Szolgáltató kijelenti, hogy Előfizető személyes adatait kizárólag a Szolgáltatások nyújtása végett, a Szolgáltatási Díj számlázása céljából és saját üzletszerzési célból kezeli.

11.2.4. Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi személyes adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli, azt csak törvényben biztosított felhatalmazás, illetve Előfizető erre vonatkozó hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek vagy kezeli az eredeti céltól eltérő célra.

11.2.5. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját Szolgáltatóval azonos módon terheli.



11.2.6. Előfizető tudomásul veszi, hogy a 11.2.1 pontban meghatározott személyes adatokon túl Szolgáltató nem tárol egyéb személyes adatot Előfizetőről, azonban a Szolgáltatás keretében Előfizetőnek lehetősége van ilyen adatokat tárolni és továbbítani Szolgáltató eszközein. Előfizető kijelenti, hogy ha Személyes adatokat tárol egy Szolgáltatás keretében Szolgáltató hardver eszközein, annak biztonságáért és törvényes felhasználásáért kizárólag maga felel úgy, ahogyan bármely más adat tárolásáért és továbbításáért.

11.3. Személyes adatok biztonsága

11.3.1. Szolgáltató köteles Előfizető személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvények és kormányrendelet betartásával kezelni.

11.3.2. Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

11.3.3. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

11.3.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Előfizető kártérítési igényvel nem élhet.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért

12.1.1. Megrendelő elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szolgáltatás használatából, működéséből vagy hibás működéséből ered.

12.1.2. Szolgáltató abban az esetben sem vállal felelősséget, ha az okozott kár bizonyíthatóan a Szolgáltatás hibás működéséből vagy Szolgáltató hibájából következett be.

12.1.3. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy Szolgáltató olyan harmadik fél által fejlesztett szoftvereket, technológiákat, szolgáltatásokat használ, melyek működését harmadik fél nem szavatolja, így ezt Szolgáltató sem képes szavatolni.

12.2. Értesítés

12.2.1. Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, ahol az Előfizetői Szerződés értesítést vagy felszólítást említ, azon a másik Fél közvetlenül e-mailben történő értesítését kell érteni.



12.2.2. Elektronikus levélben való értesítés esetén az értesítés a levél feladásának napját követő munkanapon minősül kézbesítettnek.

12.2.3. Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató által történő e-mailes értesítés az Előfizető megrendelésekor megadott és ügyfél rendszerben tárolt e-mail címét jelenti.

12.3. Vis Maior Esemény

12.3.1. Egyik fél sem felelős a szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett fél köteles a másik felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel.

1. Függelék – Díjszabás

Alábbi díjtáblázat tartalmazza azokat a díjakat, amelyek a megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódhatnak, de nem képezik a Szolgáltatás részét.

Megnevezés	Ár
Adminisztrátori szakértő	5.000 Ft / óra (minden megkezdett óra)
PHP programfejlesztő	8.000 Ft / óra (minden megkezdett óra)
Bármely más szakértő	8.000 Ft / óra (minden megkezdett óra)
Banki ügyintézési költség készpénzes befizetés esetén	500 Ft

A feltüntetett árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

2. Függelék – Definíciók, szavak magyarázata

- **Szolgáltató:** A Számlehegy.hu oldal tulajdonosa és üzemeltetője a Számlehegy Kft.
- **Díjcsomag:** Szolgáltató által képzett szolgáltatás-csomag, amelyben Szolgáltató az igénybevétel feltételeit és a díjat egymásra tekintettel határozza meg.
- **Díjszabás:** Szolgáltatónak a Szolgáltatásokra vonatkozóan közzétett díjszabása, amelynek az Előfizetői Szerződés megkötésekor hatályos változatát a Megrendelés tartalmazza (az online árajánlat alapján).
- **Előfizető vagy Megrendelő:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások előfizetője. Előfizető a Költségviselővel egyetemlegesen felel a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére.
- **Előfizetői Szerződés:** Az ÁSZF és az online Megrendelés együttesen.
- **Igénylő:** jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint Előfizetői Szerződés megkötését kezdeményező természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.
- **Költségviselő:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások ellenértékének fizetője (számlafizető). Költségviselő és Előfizető egyetemlegesen felelős a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére. A továbbiakban Költségviselő jogai és



kötelezettségei minden tekintetben megegyeznek Előfizető felelősségével és jogkörével. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Költségviselő az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, amennyiben az Előfizetői Szerződés Előfizetőről beszél – az Előfizetői Szerződésben meghatározott eseteket kivéve – a Költségviselőt is érteni kell.

- **Közvetített szolgáltatás:** a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és az Előfizetői Szerződés alapján, az Előfizetői Szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában és nem feltétlenül változatlan áron továbbértékesített (továbbszámlázott) Szolgáltatás
- **Munkanap:** munkanapnak minősülnek a hétköznapi napok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. § szerinti munkaszüneti napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakra is tekintettel.
- **Szolgáltatás:** az ÁSZF szerint nyújtott, interneten elérhető Szolgáltatás, amelynek keretében Szolgáltató Előfizető számára lehetővé teszi a Megrendelésben meghatározott alkalmazás vagy program használatát.
- **Szolgáltatási Díj:** A Szolgáltatások nyújtásának a Díjszabásban vagy az megrendelésben meghatározott ellenértéke, ide nem értve az Előfizető által a Szerződés megszegésével vagy azon kívül Szolgáltatónak okozott károk megtérítését.
- **Számla:** adóigazgatási azonosításra alkalmas bármely papír alapú vagy elektronikus úton kibocsátott bizonylat.
- **Díjbekérő:** vagy más néven proforma számla, amely tartalmazza a megrendelt Szolgáltatási Díjakat, melyeket Megrendelőnek meg kell fizetnie. Nem adóügyi bizonylat!
- **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek internetes szolgáltatások nyújtására, amely a Törzsszövegből, és függelékekből áll.
- **Vis Maior Esemény:** Az érintett fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.
- **Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állási idő a tényleges szolgáltatási idő és az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.